

# RAPPORT ANNUEL DES ACTIVITÉS 2023

**S+ABSA**

Coopérative de solidarité



# TABLE DES MATIÈRES

Mot de l'équipe de la coopérative.....	2
La Coopérative SABSA et sa mission.....	3
Équipe de travail .....	5
Activités organisationnelles .....	8
Activités cliniques.....	10
Service de consommation supervisée .....	18
Couverture médiatique.....	22
Perspectives d'avenir .....	23
Merci à nos partenaires opérationnels et financiers .....	24



## MOT DE L'ÉQUIPE DE LA COOPÉRATIVE

Une autre année dans la vie de la Coopérative s'est terminée au 31 décembre 2023. Du mouvement, des réflexions organisationnelles et un nouveau projet en prévention des surdoses a fait son apparition, soit le volet de vérification de substances.

Encore une fois, SABSA se démarque par sa volonté et son engagement auprès des personnes en grande situation de vulnérabilité et par son désir d'être dans l'action et d'offrir des soins et services de qualité. Au sortir de ces années de pandémie et constatant la recrudescence des problèmes de santé et psychosociaux, nous croyons plus que jamais que les personnes tombées entre les mailles du filet social et de santé ont le droit d'accéder à des services de qualité adaptés qui leur ressemblent.

L'équipe est fière d'être une référence en santé et travaille d'arrache-pied pour assurer la pérennité d'une organisation qui a connu une belle croissance dans les dernières années et ce, afin de répondre aux besoins émergents de la communauté.

Merci à tous les membres de soutien, utilisateurs de services et travailleurs dédiés à notre mission, aux administrateurs du conseil d'administration pour leur implication, et aux nombreux partenaires pour leur confiance renouvelée. C'est ensemble que nous pouvons continuer d'actualiser notre mission qui est plus que jamais essentielle!

Les membres travailleurs  
Coopérative de solidarité SABSA



## LA COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ SABSA ET SA MISSION

Depuis 2011, la Coopérative de solidarité SABSA offre des soins infirmiers et psychosociaux à des clientèles vulnérables, principalement atteintes de l'hépatite C, du VIH, de problèmes de dépendances et de santé mentale. Elle offre aussi une clinique de soins infirmiers de proximité pour les personnes des quartiers centraux de la ville de Québec, sans médecin de famille ou ayant difficilement accès à leur médecin de famille.

La Coopérative de solidarité SABSA est une organisation à but non lucratif dont la mission est d'offrir des soins et des services de proximité adaptés à la clientèle vulnérable par une équipe interdisciplinaire.

Il n'y a pas de frais relatifs à l'ouverture de dossiers, de coûts de consultation et de frais accessoires chargés aux patients. La carte d'assurance maladie n'est pas exigée dans la livraison de nos services.

### SERVICES ET SOINS OFFERTS

#### Soins infirmiers et médicaux :

L'accès et la continuité des soins sont offerts par les infirmières cliniciennes et infirmières praticiennes spécialisées en collaboration avec des médecins spécialistes et des médecins de famille. Voici un résumé des services offerts.

- Évaluation, diagnostic, traitement et suivi :
  - Infections transmises sexuellement et par le sang (ITSS) incluant l'hépatite C et le VIH.
  - Problèmes de santé courants : infections, blessures, etc.
  - Maladies chroniques tels que diabète, asthme, maladie pulmonaire obstructive chronique, hypertension, cirrhose, douleur chronique.
  - Problèmes de santé mentale tels que dépression, trouble anxieux, troubles du sommeil, troubles psychotiques.
  - Troubles d'usage d'alcool ou drogue, sevrage de substances ou médication en externe, traitement de substitution aux opiacés par agonistes (TAO).
- Distribution de matériel de consommation et éducation à l'injection sécuritaire.
- Vaccination, injections, prélèvements sanguins et/ou urinaires, soins de plaie, points de sutures, drainage d'abcès, lavage d'oreille.
- Contraception incluant la pose de stérilets et d'implants contraceptifs.
- Suivi de grossesse.
- Examens préventifs tel que dépistage du cancer du sein, cancer colorectal, cancer du col de l'utérus, cancer du poumon, ostéoporose.
- Références et concertation auprès des autres professionnels de la santé et partenaires du réseau communautaire.
- Inscription au guichet d'accès à un médecin de famille.

### Services généraux psychosociaux :

- Évaluation des différents besoins psychosociaux des patients.
- Accompagnement dans les différentes étapes du traitement d'une ITSS.
- Accompagnement dans les différentes démarches de stabilisation de l'état de santé physique et psychologique des patients.
- Support à la relocalisation et à la réaffiliation avec le réseau de la santé.
- Distribution de matériel de consommation et éducation à l'injection.
- Suivis de réadaptation en dépendance dans la communauté dans le cas du travailleur social.

## PHILOSOPHIE DES SOINS

Les infirmières et les différents intervenants de la Coopérative SABSA offrent des soins de qualité de promotion de la santé, de prévention de la maladie ainsi que de première ligne, guidés par une philosophie à la fois humaniste et pragmatiste.

Le point de départ des soins humanistes s'articule autour des priorités de la personne et des préoccupations exprimées. Il consiste à guider, à conseiller, à soutenir et à encourager la personne et ses proches à prendre leurs responsabilités envers leur santé et leur qualité de vie. C'est aussi les encourager à participer au plan d'intervention et de les considérer comme partenaires de premier plan dans les décisions qui les concernent.

En interdisciplinarité et en partenariat avec divers organismes communautaires, les approches de soins pragmatistes visant la réduction des méfaits sont aussi préconisées.



Ces approches pragmatistes consistent à offrir – sans jugement – des connaissances, des ressources et du soutien aux personnes souvent marginalisées, notamment celles souffrant de dépendance. Ces soins aspirent à réduire le risque que la personne porte préjudice, soit à elle-même, soit à d'autres. Ainsi, ces approches ont pour but la diminution des répercussions négatives associées à des comportements néfastes pour la santé plutôt que l'absence de ces comportements. Cependant, ces démarches visent certes la réduction des méfaits sans pour autant rejeter la notion d'abstinence.

## ÉQUIPE DE TRAVAIL

### CONSEIL D'ADMINISTRATION 2023

Maureen Guthrie, présidente – membre travailleuse (départ en août 2023)

Bernard Têtu, vice-président et président– membre de soutien

France Bernard, administratrice et vice-présidente – membre utilisatrice

Steve Giroux, administrateur – membre travailleur

Brigitte Lemay, administratrice – membre de soutien

Marie-Josée Henry, secrétaire – membre travailleuse

Sylvain Tremblay, administrateur – membre utilisateur (départ en août 2023)

Audrey-Pier Lévesque, trésorière – membre travailleuse (depuis août 2023)

Marie-Michelle Chartier, administratrice- membre utilisatrice (depuis décembre 2023)

### DIRECTION GÉNÉRALE

Emmanuelle Lapointe - intérim (janvier à mai 2023)

Marie-Christine Leclerc - intérim (mai à novembre 2023)

Amélie Bédard (depuis novembre 2023)

### RESPONSABLE DES VOLETS DE SERVICES

Marie-Christine Leclerc (depuis novembre 2023)

### ADJOINTE ADMINISTRATIVE

Corinne Julien

### CHARGÉ.E.S DE PROJETS

Emmanuelle Lapointe

Marie-Cécile Bertard

### COORDINATION DU SERVICE DE CONSOMMATION SUPERVISÉE

Élizabeth Ruest (janvier à mars 2023)

Vincent Sybertz (avril à décembre 2023)

### SOUTIEN CLINIQUE ET ORGANISATIONNEL

Mélanie Blais (été 2023)

## AGENTS ADMINISTRATIFS

François Routhier  
Candy Dominique-Moar  
Pauline Bolduc

## SOINS INFIRMIERS

### **Infirmières praticiennes spécialisées en soins de première ligne IPSPL (CIUSSS – Équipe soins courants)**

Alexandra Carrier  
Marie-Josée Henry  
Isabelle Têtu  
Isabelle-Anne Leblanc

### **Infirmière praticienne spécialisée en santé mentale IPSSM (CIUSSS - DSMDI)**

Audrey Carrier (départ mai 2023)

### **Infirmière (Coop SABSA)**

Maureen Guthrie (départ août 2023)

### **Infirmières cliniciennes (Coop SABSA)**

Julianne Blanchet  
Amélie Claveau  
Anne Gagnon-Beaudoin  
Marie-Christine Leclerc  
Audrey-Pier Lévesque  
Marie-Odyle Massé

## PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ ET MÉDECINS SPÉCIALISTES

### **Gastroentérologues (CHU de Québec)**

D<sup>re</sup> Pascale Chouinard  
D<sup>re</sup> Evelyne Leblanc

### **Infectiologue (CHU de Québec)**

D<sup>r</sup> Jean Longtin

### **Psychiatre**

D<sup>r</sup> Roch-Hugo Bouchard



## SERVICES PSYCHOSOCIAUX

### Travailleur social

Steve Giroux (CIUSSS - DSMDI)

### Intervenant.es psychosociaux

Marjorie Alain-Morel

Léa Marquis

Samuel Beaulieu-Michaud

Simon Vermette (départ en juillet 2023)

### Paire-aidante

Sofia-Rose Guimont

### Intervenant(e)s psychosociaux et pair(e)s aidant(e)s du SCS

Marjorie Alain-Morel

Stéphane Anctil

Karine Babeux

Mélanie Blais

Maéva Cintas

Jessica Cyr (départ en mai 2023)

Sylvie Decelles (départ en juin 2023)

Jessika Dubé (départ en mai 2023)

Gabriel Dumont-Mallette (départ en juin 2023)

Frédérique Durand

Béatrice Hains (départ en février 2023)

Francis Gagnon

Marc-Anciel Gaudette

Gabriel Gaudreau

Laurence Julien-Lafleur

Marc-André Lamy

Emmanuelle Lavoie

Sébastien Lévesque (départ en octobre 2023)

Simon-Xavier Perreault

Richard Perdue

Demmy Richard

Steve Théberge

Noah Veilleux

Gabriel Wagner (départ en février 2023)

**Au 31 décembre 2023, nous comptons 666 membres dans les trois catégories déterminées par la coopérative, soit:**

- 90 membres **travailleurs**
- 283 membres **utilisateurs**
- 293 membres de **soutien**

L'état du capital social est de 6660\$ au 31 décembre 2023.

Aucune part sociale n'a été remboursée.

Au cours de l'exercice financier 2023, 45 membres travailleurs ont été salariés.

Contrôle démocratique: chaque membre a droit à un vote.

Le pourcentage des opérations avec les membres est de 100 %

## ACTIVITÉS ORGANISATIONNELLES

### CONSEIL D'ADMINISTRATION

**Le conseil d'administration a tenu 6 rencontres au cours de l'année 2023. Dans le cadre de ces rencontres, les aspects suivants ont été abordés:**

- Soutien dans la gestion intérimaire des ressources humaines, matérielles et financières.
- Consolidation et restructuration du SCS
- Implantation d'un nouveau service de vérification de substances
- Stratégies de communication
- Analyse organisationnelle

Les membres du conseil d'administration ne bénéficient d'aucune rémunération et agissent en tant que bénévoles au sein de la Coopérative.

### ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'assemblée générale pour l'année financière 2022 s'est tenue en présence le 28 août 2023 à la Coopérative SABSA. Le rapport annuel d'activités de la Coopérative ainsi que le rapport financier de l'année 2022 ont été soumis à ce moment et approuvés par le conseil d'administration.

### GOVERNANCE

Les rapports exigés par les différents organismes gouvernementaux ont été complétés et soumis conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur

### PARTENAIRES FINANCIERS

## PARTENAIRES RÉFÉRENTS ET COLLABORATEURS

<b>Gouvernementaux</b>	CIUSSS de la Capitale-Nationale et Ministère de la Santé et des Services Sociaux
	Conseil de Bande des Atikamewk d’Opitciwan
<b>Pharmaceutiques</b>	Gilead Sciences Canada, Abbvie
<b>Universitaires</b>	UQAR, Université de Montréal- CHUM et l’Université Laval
<b>Privés</b>	Fondation SABSA et tous ses généreux donateurs Fondation Normand Brie D’ Peter Center, Vancouver

Nous avons la chance de pouvoir compter sur de nombreux partenaires opérationnels, que ce soit dans le milieu médical ou en milieu communautaire. Ce travail de coopération favorise l’interdisciplinarité qui est au cœur des actions de SABSA. De plus, ces collaborations assurent un suivi et un encadrement pour les personnes, en particulier celles en contexte de vulnérabilité.

Les organismes communautaires du territoire tels que PECH, PIPQ, Projet L.U.N.E., Point de Repères, YWCA, SQUAT Basse-Ville, MIELS, Maison de Lauberivière, Clinique SPOT, L’Archipel d’Entraide, pour ne nommer que ceux-ci;

- les pharmacies du territoire;
- les médecins partenaires de la Clinique Saint-Vallier, D<sup>re</sup> Anne-Marie Fleury et D<sup>re</sup> Marie-Ève Desnoyers et l’équipe d’IPSPL, de même que les médecins du CLSC Basse-Ville;
- les différentes équipes de l’IUSMQ et de la Direction santé mentale dépendance et itinérance du CIUSSS de la Capitale-Nationale.

## VIE ASSOCIATIVE ET MEMBERSHIP

La coopérative est membre de ces différentes instances et peut bénéficier de leurs réseaux d’expertises. Lorsque le temps le permet, des membres travailleurs prennent part aux activités de ces réseaux.

- Fédération des coopératives de santé du Québec (FQCS);
- Regroupement pour l’aide aux itinérants et itinérantes de Québec (RAIQ);
- CDRQ Québec-Appalaches;
- Comité provincial en hépatite C (CAPAHC);
- Association québécoise des centres d’intervention en dépendance (AQCID);
- Association des intervenant.es en dépendance du Québec (AIDQ);

## ACTIVITÉS CLINIQUES

### VOLET CLINIQUE DE PROXIMITÉ DE SOINS INFIRMIERS

La clinique de proximité propose des services de première ligne dispensée par des professionnels de la santé. Ces services apportent une solution aux problèmes d'accès au réseau de la santé et permet de réaffilier les gens les plus vulnérables qui d'emblée ne sont pas portés à se diriger vers le système de la santé.

L'offre de soins est proposée dans une formule avec ou sans rendez-vous tous les jours de semaine en plus d'un soir.

Au cours de l'année 2023, l'équipe a malheureusement refusé l'accès aux services de la clinique SABSA à plusieurs personnes dues à une incapacité à les accueillir adéquatement par manque de personnel et de ressources. Les demandes arrivent de partout, à la fois du réseau de la santé et du réseau communautaire démontrant à quel point les personnes ont difficilement accès aux professionnels de la santé. Devant une demande toujours croissante, nous priorisons les personnes sans carte d'assurance-maladie, et/ou sans médecin de famille, atteintes de l'hépatite ou du VIH et les références des organismes communautaires partenaires.

### STATISTIQUES ET PORTRAIT GÉNÉRAL DES CONSULTATIONS DE SANTÉ EN 2023

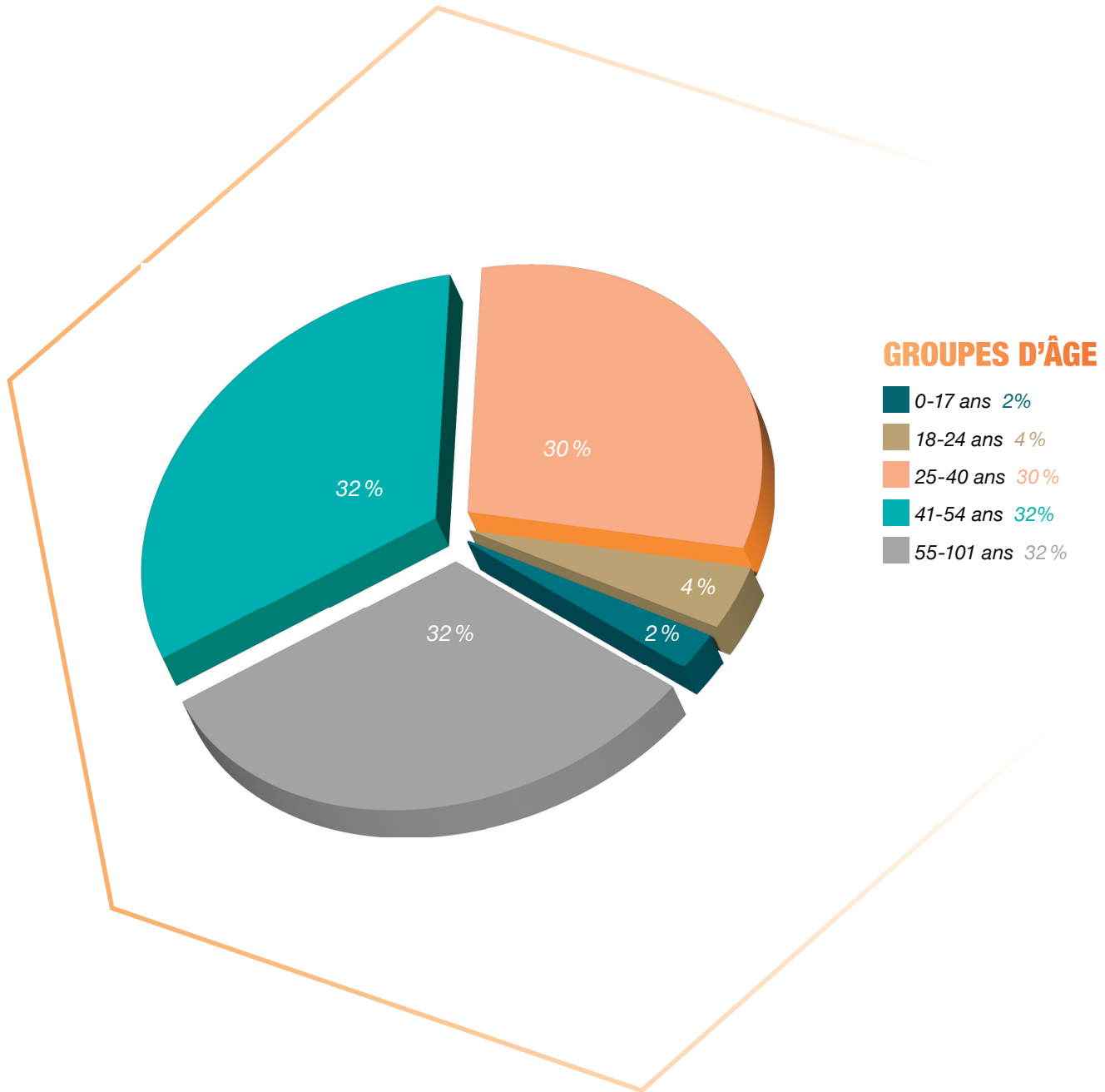
Au cours de la dernière année, **1132** personnes différentes, dont **177** nouveaux patients, ont consulté à la Coopérative SABSA pour un total de 3885 consultations.

De ce nombre, **47,4 %** des visiteurs s'identifiaient comme étant un homme, **52,4 %** comme étant une femme et **0,2 %** à ni un ni l'autre des sexes. La moyenne d'âge des visiteurs était de **47 ans** (se référer au graphique pour la répartition selon les groupes d'âges). Quant à la provenance des visiteurs, une majorité habitent les quartiers du centre-ville de Québec (**61 %**) témoignant du caractère de proximité de la clinique. Environ **8 %** des visiteurs sont sans domicile fixe. Le pourcentage de personnes sans domicile fixe augmente au fil des années.



Près de **18 %** des nouveaux visiteurs ont été référés par le réseau de la santé et ses différents professionnels, **11 %** par le réseau communautaire, **7 %** par la famille et les amis, **3 %** par le programme québécois de dépistage du cancer du sein et **2 %** par l'Établissement de détention de Québec. Toutefois, **55 %** des nouvelles inscriptions n'ont pas précisé leur source de références, ce qui fausse le portrait de cette donnée.

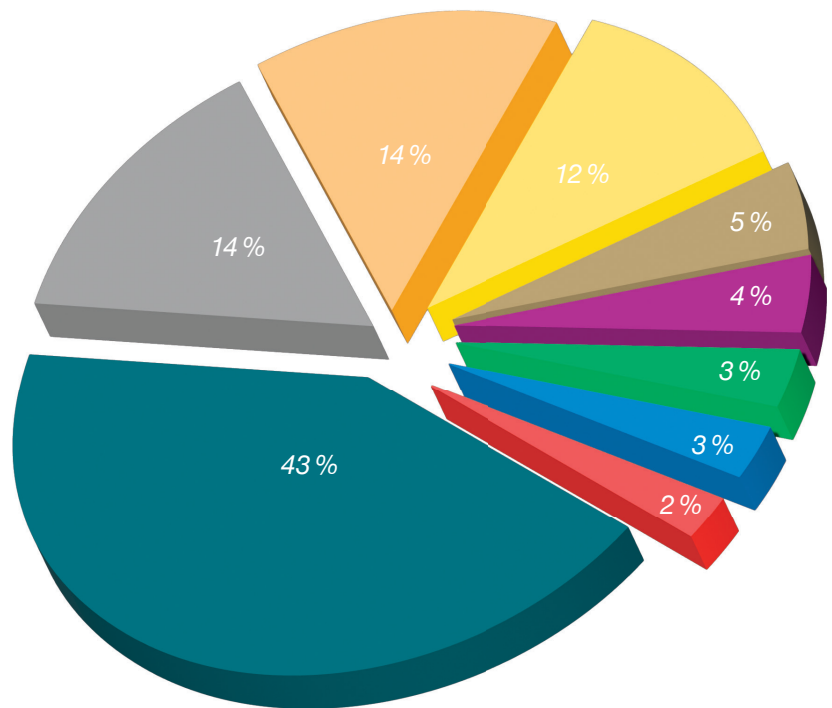
Finalement, nous notons que **85 %** des visiteurs n'ont pas de médecin de famille et que **8 %** ne sont pas inscrits à la RAMQ.



Les motifs de consultation à la clinique SABSA sont rassemblés en 15 grandes catégories. Lors d'une seule consultation, il n'est pas rare que plus d'un motif soit émis. Au total, **4117** motifs de consultations ont été enregistrés dans le courant de l'année 2023. Le motif de consultation qui est le plus fréquent est pour un soin courant ou une intervention clinique d'une durée de 15-30 min (**43%**). Ensuite, ce sont les visites pour une évaluation et suivi en santé mentale dans **14%** des situations, les visites pour un suivi de maladie chronique dans **14%** des cas et finalement **12%** des visites qui concernent un suivi en dépendances.

### MOTIFS DE CONSULTATION

- Soins courants - intervention clinique 43%
- Évaluation-suivi en santé mentale 14%
- Suivi maladies chronique 14%
- Suivi dépendances 12%
- 1<sup>ère</sup> rencontre et suivi VHC 5%
- 1<sup>ère</sup> rencontre et suivi VIH 2%
- Dépistage ITSS 4%
- Suivi grossesse 3%
- Autres 3%



Lors d'une visite à la clinique, nous attribuons aux visiteurs, lorsqu'applicables, des codes de vulnérabilité dont les critères sont établis par la RAMQ. Le code 6, toxicomanie ou alcoolisme, est le plus fréquent représenté dans **38%** des visites, suivi du code 1, problème de santé mentale, avec **17%** des visites et le code 7, VIH/sida et hépatite C, avec **11%** des visiteurs.

## ÉVALUATIONS ET SUIVIS AVEC UN PSYCHIATRE

Les usagers de SABSA, sur référence des infirmières et des intervenants, peuvent bénéficier des services spécialisés du médecin psychiatre D<sup>r</sup> Roch-Hugo Bouchard. Depuis novembre 2023, les présences de D<sup>r</sup> Bouchard sont passées de deux demi-journées par semaine à **4** journées, offrant ainsi plus de disponibilités pour un total de **240** consultations en 2023.

## INFIRMIÈRE PRATICIENNE SPÉCIALISÉE EN SANTÉ MENTALE

De janvier à mai 2023, une infirmière praticienne spécialisée en santé mentale était présente à la clinique une journée par semaine. Celle-ci a effectué **45** consultations, permettant ainsi d'offrir des suivis spécifiques aux usagers de SABSA présentant des enjeux de santé mentale. Un poste à temps partiel d'IPSSM en prêt de services à la Coopérative demeure vacant.

## PARTENARIAT AVEC UN TRAVAILLEUR SOCIAL SPÉCIALISÉ EN DÉPENDANCES

Depuis plusieurs années, la clinique SABSA bénéficie des services du travailleur social Steve Giroux qui assure une présence à temps complet. Celui-ci offre à la clientèle un suivi spécialisé en dépendance adapté aux besoins des usagers dans un cadre souple s'inscrivant dans une approche multidisciplinaire.

M. Giroux a réalisé **215** consultations en évaluation et suivi en dépendances au cours de la dernière année pour **52** personnes différentes rencontrées. De plus, M. Giroux a commencé à offrir de la supervision clinique aux **4** intervenants psychosociaux de la Coopérative, à fréquence d'une rencontre aux deux semaines. Pour l'année 2023, c'est **24** séances de supervision qui auront été réalisées.

## VOLET HÉPATITE C

La Coopérative SABSA est reconnue depuis plusieurs années pour son expertise dans la cascade de soins du virus de l'hépatite C. À l'aide d'une approche multidisciplinaire l'équipe SABSA réussit à non seulement rejoindre les patients plus vulnérables, mais aussi, et surtout à les accompagner tout au long de leur traitement sans jugement avec une structure d'accueil flexible.

L'interdisciplinarité prend tout son sens lorsqu'il est question de traitements d'hépatite C. Pour donner suite à un dépistage positif, les patients peuvent obtenir un traitement auprès des infirmières praticiennes. Le tout avec l'aide précieuse d'un intervenant psychosocial qui assure l'accompagnement à des rendez-vous médicaux et du soutien dans des démarches variées (ex. alimentation, logement, revenu, thérapie, etc.) permettant ainsi la fidélisation et l'adhérence au traitement de la clientèle plus vulnérable.



Pour les patients nécessitant un suivi par un gastroentérologue, les médecins D<sup>re</sup> Evelyne Leblanc et D<sup>re</sup> Pascale Chouinard offrent, en partenariat avec l'équipe de la SABSA, des plages horaires à la clinique. Au cours de la dernière année, **42** consultations ont été réalisées.

### VOLET HÉPATITE C – Portrait de l'année 2023

Nombre de patients ayant débuté un traitement	56
Nombre de fibroscan réalisés	28
Nombre de journées de présence de gastroentérologues à la Coop SABSA	6

## PROJET OBSA – UN PARTENARIAT OBEDIJWAN-SABSA

Ce projet débuté en 2019 se poursuit toujours après 5 ans. Un soutien à distance est offert à l'équipe du Centre de Santé d'Opitciwan pour le suivi des personnes qui sont porteuses du virus de l'hépatite C. En 2023, c'est une dizaine de personnes qui ont pu bénéficier des services d'une IPSPL pour le soutien au traitement à distance.



Un guide de pratiques intitulé « Un partenariat entre le Centre de santé d'Opitciwan et la Coopérative de solidarité SABSA pour l'élimination locale du virus de l'hépatite C » est en fin de rédaction et sera déposé à Santé Canada en 2024. Par ailleurs, des échanges sont toujours en cours pour le démarrage d'un projet de « Sevrage en communauté » pour lequel SABSA apporte un accompagnement et une expertise.

Le nanoprogramme de formation « Clientèles autochtones : l'usage de substances psychoactives et sa prise en charge », amorcé en 2021, continue d'être travaillé. Cette année, une préparation et planification de la fiche promotionnelle du programme a été faite avec la faculté de médecine de l'université Laval, la directrice du programme du certificat en dépendances et la D<sup>re</sup> Samantha Coulombe partenaire du projet.

## CLINIQUE MOBILE EN PRÉVENTION DES SURDOSES ET IMPLANTATION DU NOUVEAU SERVICE DE VÉRIFICATION DE SUBSTANCES

L'année 2023 a été marquée par l'intégration d'un nouvel outil de prévention de surdoses à même la clinique mobile. En effet, pour donner suite à une année de consolidation des services et des partenariats en lien avec le projet de prévention des surdoses visant de rejoindre les populations à risque des régions de Portneuf et de Charlevoix, la Coop SABSA a mis en place, en collaboration avec la Direction de Santé Publique de la Capitale Nationale, un service de vérification de substances (SVS).

Afin d'implanter le projet de SVS, deux chargées de projet ont travaillé à rédiger la demande d'exemption à la loi 56.1, exigée par le MSSS et établir les protocoles encadrant ce service. En plus de l'infirmière et de l'intervenant psychosocial, 2 intervenants psychosociaux ont rejoint l'équipe de la clinique mobile au mois de mai.



Avec l'implantation du SVS, les services réguliers de la clinique mobile se sont poursuivis malgré des modifications d'horaires pendant plusieurs semaines; soit pour faire les modifications nécessaires à la fourgonnette, offrir la formation spécifique à la vérification de substances avec les technologies choisies, et faire connaître ce nouveau service aux partenaires des régions de Charlevoix, Portneuf et aussi au centre-ville. L'infirmière s'est vu attribuer le rôle de coordination des services mobiles et a pu poursuivre les suivis infirmiers déjà entamés, en diminuant toutefois les efforts de « outreach ».

En effet, le SVS est offert, depuis juillet 2023, tant au centre-ville que dans les régions périphériques de la Capitale Nationale. Fidèle à la mission de la Coop SABSA, la clientèle ciblée est restée la même mais elle s'est élargie en offrant le SVS à toute population le demandant, soit à des heures spécifiques au centre-ville, sur demande dans les régions périphériques ou lors d'événements festifs.



En 2023, la clinique mobile a été présente au Festival d'Été de Québec, au Festif! de Baie Saint-Paul et à Envol et Macadam. Depuis son ouverture en juillet 2023 jusqu'au 31 décembre 2023, **114** personnes différentes ont utilisé le SVS pour un total de **186** vérifications. Plus de **200** kits de matériel de consommation sécuritaires et plus de **258** interventions psychosociales ont été effectuées lors des déplacements de la clinique mobile, en plus des visites à domiciles par l'infirmière et les intervenants psychosociaux pour des suivis infirmiers, des dépistages ITSS et suivi des traitements agonistes aux opiacés (TAO).

## INTERVENTIONS PSYCHOSOCIALES INCLUANT LE VOLET « VERS UN CHEZ-SOI »

Le modèle de soins intégrés mis de l'avant par la Coopérative SABSA a toujours privilégié le travail en interdisciplinarité et préconisé une vision globale des problèmes de santé. Cela sous-entend l'inclusion d'intervenants psychosociaux dans l'équipe de professionnels. Ceux-ci sont particulièrement proactifs en termes d'accompagnement dans les démarches variées que les personnes consultant à SABSA peuvent nécessiter. Il peut s'agir de trouver un hébergement temporaire pour une nuit, avoir accès à de la nourriture, des vêtements chauds et soutenir des besoins par rapport à de la médication que les usagers ne sont pas en mesure de payer. L'accompagnement dans le processus de référence vers les ressources d'hébergement transitoire ainsi que dans la recherche d'un entrepôt permet aussi aux personnes de stabiliser temporairement leur situation et d'éviter qu'elle ne s'aggrave. Ensuite, l'offre de services répondant aux besoins d'urgence (p. ex. sans rendez-vous de type drop-in) au sein de l'équipe interdisciplinaire de SABSA contribue à diminuer la détresse psychologique ressentie par les personnes. Enfin, le développement et le maintien de partenariats et de canaux de communication avec les organismes communautaires et le réseau de la santé et des services sociaux permet d'orienter et de référer les personnes rejointes vers les ressources pertinentes et/ou de leur offrir des services à même ce qui est offert à SABSA.

Le programme Vers un chez soi, débuté en avril 2022, et qui a pour objectif d'agir sur le phénomène de l'itinérance, s'inscrit donc parfaitement dans la volonté de notre organisation de continuer de soutenir les personnes désaffiliées puisque les problématiques psychosociales et médicales s'avèrent complexes.

Elles sont le plus souvent dues à la précarité ou à l'absence de revenus et de logement, à une détérioration de l'état de santé mentale et à une aggravation de la consommation de substances psychoactives avec tous les problèmes connexes que cela peut engendrer.

C'est donc dans une approche de réduction des méfaits et en interdisciplinarité qu'environ **1400** interventions psychosociales ont été réalisées pour l'année 2023 auprès de **250** personnes différentes. Plusieurs de ces personnes auront bénéficié de suivis conjoints avec l'équipe SABSA. L'offre des services médicaux par l'équipe interdisciplinaire, incluant des infirmières praticiennes spécialisées en soins de première ligne, des infirmières cliniciennes, un psychiatre, une gastroentérologue et une infectiologue, a facilité la prise en charge et le suivi médical des personnes, que ce soit pour des problèmes de santé physique (p. ex. VIH, VHC, etc.) ou de santé mentale (TUS, TP, etc.). L'équipe dispose des compétences nécessaires pour traiter des problématiques complexes nécessitant une expertise médicale. La prescription et l'achat de médicaments pour des soins de santé courants ont permis de réaliser des dépannages pour des personnes dans le besoin. Enfin, des services spécialisés en dépendance ont été offerts par un travailleur social et psychothérapeute, pour soutenir la réadaptation des personnes dépendantes. De fait, le travail de l'intervenant psychosocial s'est articulé autour de cette collaboration interdisciplinaire dans un esprit de concertation clinique afin de soutenir les besoins de base des personnes rejointes et l'atteinte de leurs objectifs personnels.

## DISTRIBUTION DE MATÉRIEL DE CONSOMMATION SÉCURITAIRE ET DE NALOXONE COMMUNAUTAIRE



La Coopérative fournit du matériel de consommation sécuritaire à toute personne en faisant la demande. Nous faisons la distribution de trousse de naloxone communautaires pour les personnes à risque de surdoses d'opioïdes. Toute personne désireuse de recevoir l'enseignement et la formation nécessaire aux bonnes pratiques peut se présenter à la Coopérative.



## PROJET « BON EMPLOI DES BANDELETTES DE DÉTECTION DU FENTANYL »

Conjointement avec l'organisme MIELS-Québec, la Coopérative a participé pour une quatrième et dernière année au projet de bon emploi des bandelettes de détection du fentanyl. La contribution de SABSA se situe au niveau de l'évaluation du projet.



Au terme de ce projet, voici les grands constats qui s'en dégagent :

- Quatre ans se sont écoulés depuis le début du projet et les consommateurs et consommatrices de substances psychoactives continuent de s'approvisionner en bandelettes réactives au fentanyl (et dérivés) et à rapporter les résultats de tests, pour une grande variété de substances, sous différentes formes.
- De nouvelles personnes continuent d'être formées à l'utilisation des bandelettes, qui se fait de façon plus systématique alors que le nombre d'usagers expérimentés augmente.
- L'imprévisibilité de la composition des substances consommées perdure.
- Les usagers et usagères ont de bonnes connaissances en réduction des méfaits et désirent consommer de façon sécuritaire.
- Des stratégies d'abstention ou de consommation sécuritaire sont identifiées et adoptées en cas de détection de la présence de fentanyl (ou dérivés). Toutefois, le contexte de consommation demeure parfois un facteur déterminant dans l'adoption de comportements visant la prévention de surdoses.
- La réduction des méfaits s'opère également au niveau collectif, que ce soit via la récupération de bandelettes pour d'autres personnes, le test de substances à vendre ou le partage d'informations au sujet d'un résultat positif (au vendeur, aux acheteurs, aux partenaires de consommation, aux intervenants).
- La distribution de bandelettes réactives au fentanyl est l'occasion d'échanges et d'offres d'autres services par les intervenants et intervenantes des différents organismes communautaires et autres partenaires du projet.
- Les consommateurs et consommatrices ont besoin de tester la présence non désirée et non déclarée d'autres substances, si possible en présence d'intervenants, ce qui permet également un meilleur suivi des résultats obtenus et des stratégies adoptées.

## VACCINATION CONTRE L'INFLUENZA ET LA COVID-19

Pour une troisième année consécutive, l'équipe de la Coopérative a contribué à l'effort collectif de vaccination contre la COVID-19 pour les clientèles les plus vulnérables en administrant environ **30** doses de vaccins.

De plus, dans le cadre de la campagne de santé publique régionale de vaccination annuelle contre la grippe, le vaccin contre l'influenza a pu être administré aux usagers de SABSA. Au total, c'est **55** doses de vaccins qui furent administrés.

Comme pour les autres années, aucun frais n'est chargé aux personnes vaccinées. Il est intéressant de noter que 5 personnes sans carte de RAMQ ont pu bénéficier de la vaccination.

## SERVICE DE CONSOMMATION SUPERVISÉE



Inauguré le 31 mars 2021 dans les anciens locaux de la clinique SABSA, le SCS (service de consommation supervisée) l'Interzone

poursuit ses activités en cogestion avec le CIUSSS de la Capitale-Nationale et la Coopérative de solidarité SABSA. La gestion des opérations quotidiennes et la responsabilité administrative et clinique des intervenant.e.s et pair.e.s-aidant.e.s sont sous la gouvernance de la Coopérative. La mission consiste à offrir un endroit sécuritaire où sont proposés des services permettant la consommation supervisée des personnes utilisatrices de drogues par injection et inhalation (UDII).

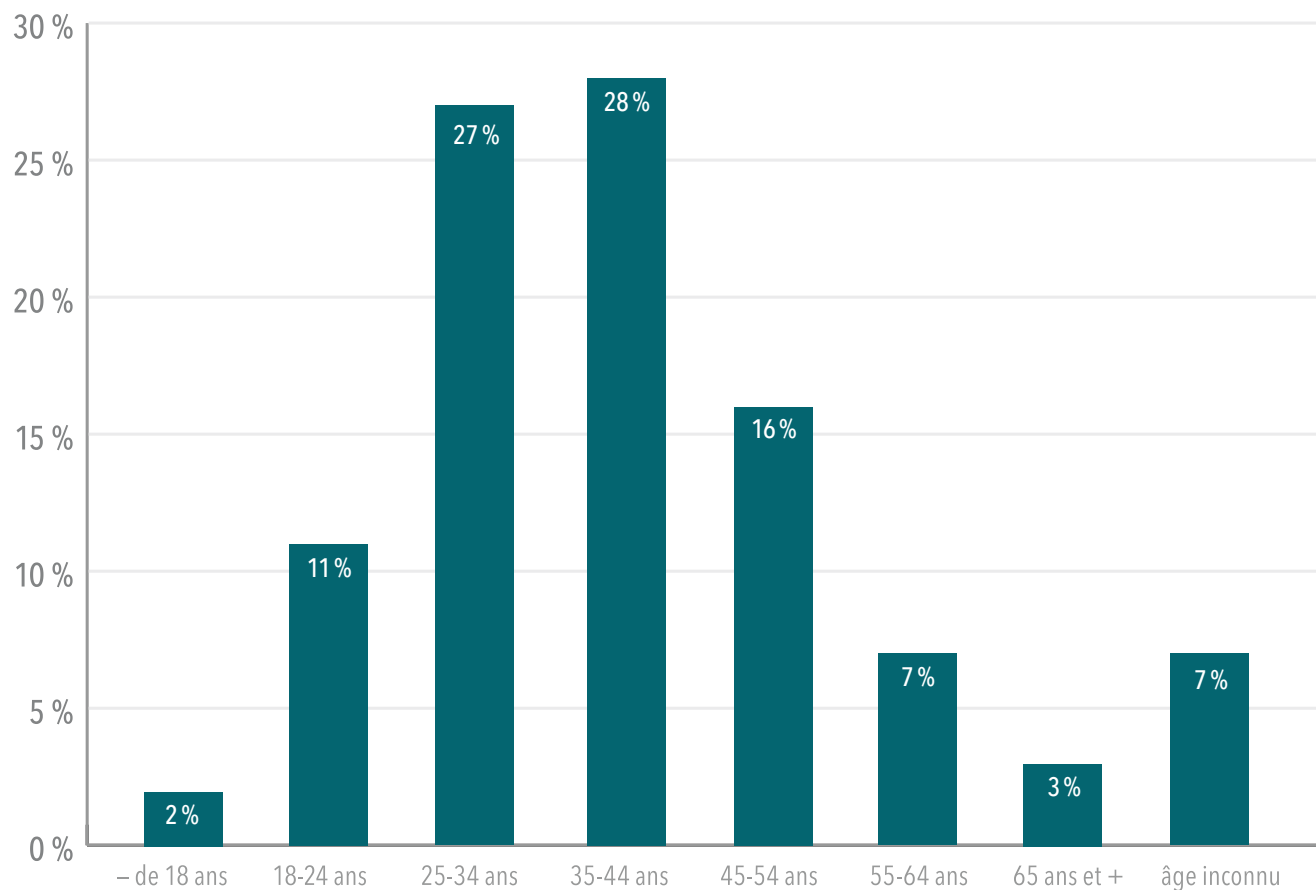
L'équipe multidisciplinaire, composée d'intervenant.es, d'infirmier.ère.s et de pair.es-aidant.e.s, est consciencieuse d'offrir un lieu d'accueil sécuritaire et des conditions d'hygiène et de sécurité et ce, en toute légalité. Ouvert sept jours sur sept, de 9 h à 01 h, l'endroit opère sans frais pour les utilisateurs qui peuvent fréquenter le service en toute confidentialité. Le SCS est accessible aux personnes à mobilité réduite. Le maintien de cette ressource n'a plus à être justifié; en 2023, l'achalandage du service ne cesse d'augmenter.



## STATISTIQUES ET PORTRAIT GÉNÉRAL DES VISITES AU SCS EN 2023

Pour l'année 2023, **560** usagers différents ont fréquenté le site de l'Interzone pour un total de près de **25 000** visites. La majorité des usagers sont des hommes (77%) et la répartition des usagers selon les groupes d'âges se détaille ainsi :

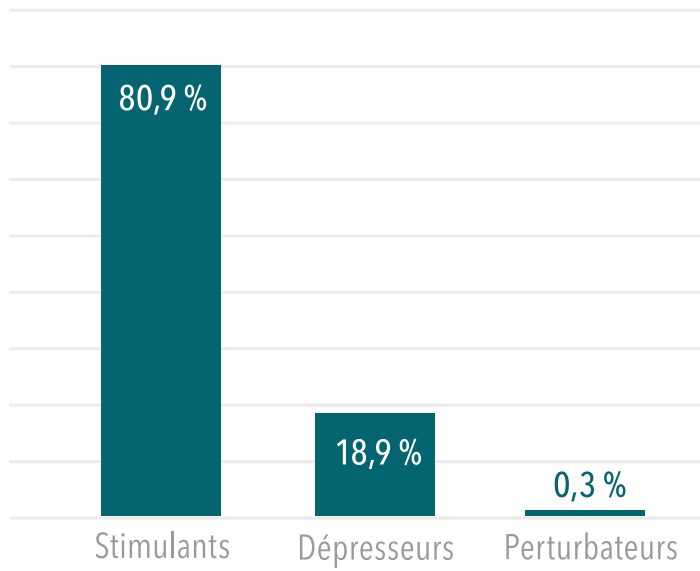
Répartition des usagers du SCS selon le groupe d'âge



Quant aux types de substance consommée, c'est la catégorie des stimulants qui est largement représentée lors des visites à l'Interzone, dans environ **81 %** des situations. Les substances psychoactives que l'on retrouve principalement chez les usagers de l'Interzone ont été regroupées dans ces trois grandes catégories :

1. Stimulants : amphétamines, méthamphétamines, cocaïne, crack/freebase, ritalin, stéroïdes
2. Dépresseurs : opioïdes, benzodiazépines et GHB
3. Perturbateurs : kétamine, MDMA et LSD

### Répartition des substances consommées au SCS selon catégories



En marge de la consommation supervisée, les personnes qui viennent à l'Interzone utilisent aussi la ressource pour d'autres motifs. Pour analyser leurs substances, recevoir des conseils de réduction des risques à la santé (ex. techniques de consommation sécuritaire), recevoir de l'écoute et du support, du soutien au point de vue de la santé physique (ex. dépistage ITSS, soins des tissus mous, contraception) au plan de la santé mentale (ex. intervention de crise) et les conseiller sur leurs conditions de vie et leur environnement (ex. logement, hygiène etc.).

Par ailleurs, beaucoup de matériel stérile de consommation est distribué par l'Interzone, qu'il s'agisse de seringues, pipes à crack, pots de récupération de matériel souillé et pipes à métamphétamines. Les usagers peuvent aussi se procurer des trousse de naloxone.

## ACTIVITÉS DE FORMATION CONTINUE, D'ÉCHANGES ET DE TRANSFERT DES CONNAISSANCES POUR LES EMPLOYÉS DU SCS ET DE SABSA.

La formation et le transfert des connaissances animent l'équipe des travailleurs de la Coopérative qui est autant soucieuse de parfaire son savoir que de partager son expertise.

- **28 février 2023** - Formation à l'équipe du SCS sur la réduction des méfaits par Isabelle Têtu IPSPL CIUSSS-SABSA.
- **25-26 avril 2023** - Formation sur l'hépatite C dans un forum régional sur le VHC et les dépendances à Rouyn Noranda en lien avec le projet OBSA par Isabelle Têtu IPSPL CIUSSS-SABSA.
- **25 avril 2023** - Formation de l'équipe du SCS sur les troubles concomitants par Isabelle Têtu en collaboration avec le D<sup>r</sup> Roch-Hugo Bouchard.
- **8 mai 2023** - Formation sur l'hépatite C donnée aux IPSPL de SABSA par Isabelle Têtu.
- **9 mai 2023** - Formation donnée par une étudiante infirmière au 2<sup>e</sup> cycle en sciences infirmières sur les codes bleus et codes blancs à l'équipe du SCS et de SABSA.
- **27 juillet 2023** - Entrevue filmée et présentée dans le cadre du cours TXM-1003 « Réadaptation et réinsertion sociale en dépendance » du certificat en dépendances de l'Université Laval par Sofia-Rose Guimont, paire-aidante.
- **31 août 2023** - Participation de l'équipe à la Journée internationale de prévention des surdoses. Place de l'Université du Québec, quartier Saint-Roch.
- **19 et 20 septembre 2023** - Présentation à des étudiant.es en soins infirmiers au Cégep Garneau par Marie-Christine Leclerc, infirmière.
- **20 septembre 2023** - Webinaire organisé par CATIE : « Déployer les tests diagnostiques – Avancées en matière de dépistage de l'hépatite C » participation de Marie-Odyle Massé, infirmière.
- **Octobre 2023** - Formation sur l'utilisation des tests « oraquick » de dépistage rapide de l'hépatite C donnée à l'équipe du SCS.
- **7 octobre 2023** - Présentation des services de la Coopérative au Guichet d'accès à la première ligne (GAP) par Marie-Christine Leclerc, infirmière.
- **30 octobre 2023** - Présentation à des élèves du Cégep sur la réduction des méfaits par Sofia-Rose Guimont, paire-aidante et Vincent Sybertz, coordonnateur du SCS.
- **21 novembre 2023** - Formation avec le D<sup>r</sup> Brian Conway, directeur médical du Centre des maladies infectieuses de Vancouver, sur l'hépatite C donnée au personnel clinique de SABSA.
- **28 novembre 2023** - Formation sur l'hépatite C donnée par Isabelle Têtu aux IPSPL de l'AIPSQ.
- **Novembre 2023** - Soins infirmiers et réduction des méfaits par l'Équipe de la clinique mobile au CECC de Charlevoix.
- **1<sup>er</sup> décembre 2023** - Formation sur l'hépatite C donnée par Isabelle Têtu aux étudiants IPSPL de l'UQAR.
- **8 décembre 2023** - Formation sur l'hépatite C donnée par Isabelle Têtu aux infirmières qui travaillent en communautés autochtones.

- **Tout au long de l'année** - Présentations des services de la clinique mobile et du nouveau service de vérification de substances au PIPQ, Dauphine, L'Archipel d'Entraide, CRDQ, PECH, Vision d'Espoir, Ressource Génésis, Point de Repères et Maison Revivre.
- **Tout au long de l'année** - Participation au CPMD (communauté de pratique médicale en dépendance).
- **En cours d'année 2023** - Participation au Projet suprarégional d'analyse de drogues dans l'urine des personnes qui consomment au Québec.

## COUVERTURE MÉDIATIQUE

La coopérative par ses différents volets de services et son modèle de soins unique, attire souvent l'attention des médias. En 2023, le nouveau service de vérification de substances a beaucoup fait jaser.

### 1<sup>er</sup> avril 2023

*D'autres centres de consommation supervisée pourraient voir le jour à Québec*  
ICI Radio-Canada Québec

### 30 mai 2023

*«Des sauveurs de vie» : L'Interzone honoré par l'Assemblée nationale*  
ICI Radio-Canada Québec

### 6 juin 2023

*Blogue des présidentes : 80 000 professionnelles en soins, une seule et même voix*  
Presse-toi à gauche

### 12 juin 2023

*Réinventer nos milieux de vie en s'inspirant de l'Italie*  
Le Devoir

### 18 juin 2023

ICI Radio-Canada Première (diffusion sur le réseau national).  
Mention du service de vérification de substance et de la volonté de SABSA d'offrir ce service prochainement. Il est question de l'approche en réduction des méfaits.

### 6 juillet 2023

*Pas de service de vérification de substances au FEQ : Le service de vérification de substances ne sera pas déployé au Festival d'été de Québec (FEQ), annonce la Coopérative de solidarité SABSA.*  
Les Coops de l'information

### 7 juillet 2023

*Tester les drogues dans les festivals : les usagers attendent le dépistage dans les festivals depuis des décennies*  
ICI Radio-Canada Québec

### 7 juillet 2023

*Le MSSS autorise SABSA à analyser les drogues*  
Le Soleil



**21 juillet 2023**

*Ma drogue contient-elle du fentanyl? : un organisme protège les consommateurs pendant les festivals*  
Noovo info

**17 octobre 2023**

*Service mobile d'analyse de drogues à Québec*  
ICI Première

**18 octobre 2023**

*Prévenir les surdoses par l'analyse des drogues de rue*  
ICI Radio-Canada Québec

**18 octobre 2023**

*Nouveau service de vérification de substance, Entrevue avec Bruno Savard pour le Téléjournal.*  
ICI Radio-Canada Québec

**9 novembre 2023**

*Entrevue au sujet du spectacle se déroulant au Scanner bistro*  
CHYZ Radio

## PERSPECTIVES D'AVENIR

L'année 2024 s'est amorcée avec la restructuration de notre organisation, le déploiement d'un nouvel organigramme qui prévoit davantage de soutien au plan de la gestion et la consolidation de l'ensemble de nos volets de services. Ceux-ci ont pris de l'ampleur et la demande ne fait que s'accroître apportant son lot de défis et de choix prioritaires.

La Coopérative doit prendre le temps de bien solidifier ses assises et d'être pleinement soutenu financièrement pour le cœur de ses activités que sont la clinique de proximité. Des négociations et discussions sont en cours avec les instances provinciales pour réussir à inscrire notre modèle de soins unique mais néanmoins essentiel dans le cadre de référence des cliniques d'IPS élaboré à l'automne 2023 par le MSSS.



Les représentations politiques doivent se poursuivre et les stratégies de communication se peaufiner afin de mieux faire connaître la singularité de notre Coopérative qui au fil du temps est devenu un partenaire incontournable du réseau de la santé en termes de soins auprès des personnes laissées pour compte.

## MERCI À NOS PARTENAIRES OPÉRATIONNELS ET FINANCIERS

Abbvie	Député de Taillon, Lionel Carmant	MIELS-Québec
Agendrix	Droit de Cité	Ministère de la Santé et des Services Sociaux
Arsenal	D <sup>r</sup> Peter Centre	Ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie
Association des intervenants en dépendance du Québec	Engrenage Saint-Roch	Olymbec
Archipel d'Entraide	Envol et macadam	Omnimed
ASQ consultants	Équipe de soutien clinique et organisationnel en dépendance et itinérance	PECH
Association québécoise des centres d'intervention en dépendance	Familiprix J-F. Lafrance, pharmacien affilié	PIPQ
Association québécoise pour la promotion de la santé des personnes utilisatrices de drogues	Fédération interprofessionnelle de la santé du Québec	Point de repères
Association québécoise pour la réadaptation psychosociale	Fédération québécoise des coopératives de santé	Projet LUNE
Brunet G. Fleury, V. Blanchet, M. A. Sobrinho & É. Corbin, pharmaciens affiliés	Le Festif!	Proxim N. Naïmi, pharmacien affilié
CAPAHC	Festival d'été de Québec	Regroupement pour l'aide aux itinérant.es de Québec
CATIE	Fondation Normand Brie	Répit Basse-Ville
Caisse d'Économie solidaire Desjardins	Fondation SABSA et tous ses généreux donateurs	Ressource Génésis
Cégep Garneau	Gestab	Santé Canada
Cégep de Sainte-Foy	Gestev	Service de police de la Ville de Québec
CHU de Québec	Gilead Sciences Canada	Uniprix P. Drouin, pharmacien affilié
CHU de Montréal	GRIP Montréal	Université Laval
CIUSSS de la Capitale-Nationale	Interconnexion LD	Université de Montréal
Clés en Main	JAN-PRO	UQAR
Clinique SPOT	Jean-Coutu C.Paquet & C. Boisvert, pharmaciens affiliés	UQTR
Clinique médicale Saint-Vallier	La Dauphine	Ville de Québec
Conseil de bande des Atikamekw d'Opitciwan	Lauberivière	Vision d'Espoir
Député de Taschereau, Étienne Grandmont	Maison Revivre	YMCA
	Marie-Josée Marcotte, photographe et graphiste	YWCA
	Médecins du monde	6TEM TI



© Marie-Josée Marcotte



respect  
compassion

confiance  
engagement